

229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Szolgáltatás minőségi adatok

| Szolgáltatás minőségi adatok | | Mértékegység |
|--|--|--------------|
| Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a) | 9.00 | nap |
| Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b) | 67,37 | darab/1000 |
| ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba) | 38,5 | darab/1000 |
| ebből: jogos (2ba) | 38,5 | darab/1000 |
| | | |
| ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc) | 0.00 | darab/1000 |
| Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c) | 26.00 | óra |
| | | |
| Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e) | Mérési jegyzőkönyv alapján, hibafelvételi táblázat alapján | |

Kelt: Hajdúszoboszló, 2009. február 10.

.....
aláírás