

Általános szolgáltatás minőségi adatok					
x	1a Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	Vezeték nélküli Internet szolgáltatás	30	8	nap	8. sz melléklet
x				nap	
x				nap	
x				nap	
x				nap	
x				nap	
x	1b Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	Vezeték nélküli Internet szolgáltatás	72	14	óra	8. sz melléklet
x				óra	
x				óra	
x				óra	
x				óra	
x				óra	
x	1d A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	Vezeték nélküli Internet szolgáltatás	95	99.93	%	8. sz melléklet
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x	1e Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	Vezeték nélküli Internet szolgáltatás, 5 próbahívás	95	100	%	8. sz melléklet
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	