

Iktatószám: 20100210/2

Megfelelési nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2009 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: NETFORM Bt.

Szolgáltató címe: 4200, Hajdúszoboszló, Tokay u. 25/a

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférés-,ellátás szolgáltatás	Internet hozzáférés-,ellátás szolgáltatás	64.20.18.0

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:
802.11b, 802.11a, 802.3

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
NETFORM ÁSZF v2.0.6	Utolsó mod: 2009.07.15	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
NETFORM ÁSZF v2.0.6	2009. 07. 15.	ÁSZF 8. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
20100210/1	2010. 02. 10.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
20081201/1	2008. 12. 01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
20090102/1	2009. 01. 02.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2009.-re

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
12	Minden hónap utolsó napja	Mérési jegyzőkönyv 1-12.havi

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
NETFORM ÁSZF v2.0.6	2009.07.15	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
20100210/1	2009. 02. 10.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

Kiadás helye, kelte: Hajdúszoboszló, 2010. február 10.

Kapcsolattartó: Forman János