

ADATLAP - SZM 2008

a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Szolgáltató alapadatai		Előzetesen a Hatóság tölti ki!
(I)	Szolgáltató neve: <input style="width: 80%;" type="text" value="Netform Szolgáltató és Kereskedelmi Bt."/>	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme: <input style="width: 80%;" type="text" value="4200 HAJDUSZOBOSZLO Tokay u. 25/a"/>	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme: <input style="width: 80%;" type="text" value="4200 HAJDUSZOBOSZLO Tokay u. 25/a"/>	(III)
Szolgáltatás alapadatai		
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: <input style="width: 80%;" type="text" value="Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás"/>	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése: <input style="width: 80%;" type="text" value="Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása"/>	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma: <input style="width: 80%;" type="text" value="64.20.18.0"/>	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): <input style="width: 80%;" type="text" value="2003.10.31"/>	(VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

(XII) Megfelelőség igazolás módja
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2008. évi megfelelésének igazolását megfelelési nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2008. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)** (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2008. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2008. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:** (XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő			(a)
1.	1.		14	30	14
					sz. nap
					8.sz mellékl
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje			(b)
1.	1.		24	72	12
					[óra]
					8.sz mellékl
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása			(d)
1.	1.		96	95	97
					[%]
					8.sz mellékl
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés			(i)
1.	1.		1440	4320	720
					[perc]
					8.sz mellékl
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés			(j)
1.	1.		2880	5760	2300
					[perc]
					8.sz mellékl
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség			(k)
1.	1.		256/64	64/32	256/64
					ts / kib
					8.sz mellékl
(l)	BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként			(l)
1.	1.		0	0	0
					-
					8.sz mellékl

(XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat	
azonosító (sorszám)	név
(p) BP (16.)	Előfizetői panaszok száma
(q) MP (17.)	Minőségi panaszok száma
(r) JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma
(s) SZP (19.)	A számlapanaszok száma
(t) JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma
(u) ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma
(v) HV	Hatósági vizsgálatok száma
(w) EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma

[db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db]

[db]

[db]

2008.évi adat

23

12

6

0

2

0

(XIV)

(p)

(q)

(r)

(s)

(t)

(u)

(v)

(w)

(XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai:

Név: Forman János

Telefon (munkaidőben):

06 20 389 33 01

Cím: 4200 Hajdúszoboszló Tokay u. 25/a

E-mail (munkaidőben):

info@netform.hu

(XV)