

Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2008 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: NETFORM Bt.

Szolgáltató címe: 4200, Hajdúszoboszló, Tokay u. 25/a

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférés-,ellátás szolgáltatás	Internet hozzáférés-,ellátás szolgáltatás	64.20.18.0

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

802.11b, 802.11a, 802.3

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
12	Minden hónap utolsó napja	NF-CE-2008/1 ... 12

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
12	Minden hónap utolsó napja	NF-VT-2008/1 ... 12

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
12	Minden hónap utolsó napja	NF-VJ-2008/1 ... 12

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
1	2008.07.15	NF-ASZF-2.0.6

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

Kiadás helye, kelte: Hajdúszoboszló, 2009. augusztus 03.

Kapcsolattartó: Forman János